

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA DEL CURSO DE  
MICROECONOMÍA SEGÚN ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2014.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR:**

**Br. ARMANDO LEIVA TARAZONA**

**ASESOR:**

**Dr. SEMINARIO LEON HUAMAN QUISPE**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

A mi querida esposa compañera y amiga doña Lucia Yolanda Huillca por su constante apoyo, a mis queridas hijas Lucy Inés, Yeny Vanesa, Susy Verónica y Flor Esmeralda, a mis queridos nietos Jesús, Daniel, Lucy Esther y Matthew Walter Armando por darme la alegría y el deseo de superación, y de ser un ejemplo para ellos y a mis padres Asunción y Inés que está en el cielo por haberme dado la vida

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme iluminado el camino en la búsqueda de este conocimiento a través de este trabajo de investigación para contribuir en el desarrollo de la calidad educativa de nuestra sociedad.

A la Universidad Cesar Vallejo y a su fundador Dr. Cesar Acuña Peralta por haberme dado la oportunidad de estudiar esta carrera de docencia Universitaria que siempre anhele en mi vida.

A mi asesor Dr. Seminario León Huamán Quispe por su apoyo y tolerancia en el desarrollo del presente trabajo de investigación, a mis profesores Dr. Abner Chávez, Dr. Víctor Pacheco, Dr. José Mercedes Valqui, Mg. Homer Melgarejo Mg. Alfredo Martínez, Mg. Zoila Ortega, Mg. Rosemary Oblitas y Mg. Estrella Rosanna Torres por haberme transmitido sus conocimientos en mi formación profesional.

Al Dr. Juan Nunura CHully Decano de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao y al Mg.. Víctor Hoces por haberme apoyado con la encuesta de los alumnos de ese centro superior universitario.

A mi querida esposa Lucia Yolanda Huillca, mi hija Susy Verónica, mi prima hermana Beatriz Nieto Tarazona, y a mis amigos José Cholan, Luis Díaz, Glicerio Braul, Abel Sánchez, Adrian Suarez, Luis Lavado, Francisco León, Walter Cabrera, Andrés Justiniano y Guillermo Llanos que está en el cielo por el apoyo moral que me brindaron constantemente.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado evaluador:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento para la elaboración de tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Docencia Universitaria, se presenta el trabajo de investigación titulada: Desempeño Docente y Calidad Educativa del curso de Microeconomía según estudiantes del IV ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014.

En el trabajo mencionado se describe la relación que existe entre las dos variables: desempeño docente y calidad educativa del curso de microeconomía según estudiantes del IV ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014.

La presente investigación consta de cuatro capítulos: En el capítulo I, se expone el planteamiento del problema incluyendo la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos. En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico sobre el tema a investigar: Desempeño docente y calidad educativa del curso de microeconomía según estudiantes del IV ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014. En el capítulo III, se da a conocer la metodología empleada en esta investigación, las hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. El capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio, finalmente se dan a conocer las conclusiones y sugerencias, así como referencias bibliográficas y anexos de la tesis.

Se espera que esta investigación alcance el estándar requerido para su respectiva evaluación.

## Índice

	<b>Página</b>
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Presentación</b>	iv
<b>Índice</b>	v
<b>Índice de tablas</b>	viii
<b>Indice de figuras</b>	x
<b>Resumen</b>	xii
<b>Abstract</b>	xiii
<b>Introducción</b>	xiv
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación práctica	19
1.3.2. Justificación teórica	19
1.3.3. Justificación metodológica	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales	25
1.6. Objetivos	29

1.6.1. Objetivo general	29
1.6.2. Objetivos específicos	29
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases teóricas del desempeño docente	31
2.1.1. Definición conceptual del desempeño docente	31
2.1.2. Fundamento teórico del desempeño del docente	31
2.1.3. Características del desempeño docente	36
2.1.4. Dimensiones del desempeño docente	42
2.1.5. Evaluación del desempeño docente	44
2.2. Bases teóricas de la calidad educativa	45
2.2.1. Aspectos conceptuales de calidad educativa	45
2.2.2. Fundamentos teóricos de la calidad educativa	46
2.2.3. Características de la calidad educativa	47
2.2.4. Dimensiones de la calidad educativa	48
2.3.5. Definición de términos básicos	50
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	54
3.1.1. Hipótesis general	54
3.1.2. Hipótesis específica	54
3.2. Variables	54
3.2.1. Definición conceptual	54
3.2.2. Definición operacional	55
3.2. Metodología	58
3.3.1. Tipo de investigación	58
3.3.2. Diseño de investigación	58
3.4. Población muestra	59
3.5. Método de investigación	61

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.7. Método de análisis de datos	68
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción	71
4.2. Prueba de hipótesis	77
4.2. Discusión	82
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
Conclusiones	86
Sugerencias	86
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
Referencias bibliográficas	88
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia.	
Anexo 2. Instrumentos de investigación.	
Anexo 3. Validación de instrumentos de investigación	
Anexo 4. Base de datos	
Anexo 5. Autorización del estudio	
Anexo 6. Fotografía de evidencias	

## Índice de tablas

		<b>Página</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable del desempeño docente	56
Tabla 2	Operacionalización de la variable calidad educativa	57
Tabla 3	Población de estudiantes de IV ciclo de microeconomía de la UNAC-2014	60
Tabla 4	Estratificación de la muestra	61
Tabla 5	Confiabilidad del instrumento para el desempeño docente	64
Tabla 6	Validez de contenido del instrumento del desempeño docente por el juicio de expertos	64
Tabla 7	Validez del contenido del instrumento de la calidad educativa por juicio de expertos	66
Tabla 8	Confiabilidad del instrumento para la calidad educativa	68
Tabla 9	Baremo de medición del nivel de desempeño docente	70
Tabla 10	Baremo de medición del nivel de calidad educativa	70
Tabla 11	Distribución de frecuencias del nivel de desempeño docente percibido por los estudiantes del curso de microeconomía de cuarto ciclo de la UNAC-2014	72
Tabla 12	Distribución de frecuencias del nivel de capacidad pedagógica percibido por los estudiantes del curso de microeconomía de cuarto ciclo de la UNAC-2014	73



Tabla 13	Distribución de frecuencias del nivel de responsabilidad laboral percibido por los estudiantes del curso de microeconomía de cuarto ciclo de la UNAC-2014	74
Tabla 14	Distribución de frecuencias del nivel de calidad educativa percibido por los estudiantes de curso de microeconomía de cuarto ciclo de la UNAC-2014	75
Tabla 15	Prueba de normalidad de la variable desempeño docente sus dimensiones y la variable calidad educativa	76
Tabla 16	Correlación entre desempeño docente y calidad educativa del curso de microeconomía según estudiantes de cuarto ciclo de la UNAC-2014.	77
Tabla 17	Correlación entre capacidad pedagógica y calidad educativa del curso de microeconomía según estudiantes de cuarto ciclo de la UNAC -2014	79
Tabla 18	Correlación entre responsabilidad laboral y calidad educativa del curso de microeconomía según estudiantes de cuarto ciclo de la UNAC -2014.	81

## Índice de figuras

		<b>Página</b>
Figura 1	Factores del desempeño docente	39
Figura 2	Campos en los cuales se ejerce el desempeño docente	41
Figura 3	Dimensiones de la calidad educativa	49
Figura 4	Distribución de frecuencias del nivel del desempeño docente percibido por los estudiantes del curso de microeconomía de cuarto ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014	72
Figura 5	Distribución de frecuencias del nivel de capacidad pedagógica percibido por los estudiantes del curso de microeconomía de cuarto ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014	73
Figura 6	Distribución de frecuencias del nivel de responsabilidad laboral percibido por los estudiantes del curso de microeconomía de cuarto ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014	74
Figura 7	Distribución de frecuencias del nivel de calidad educativa percibido por los estudiantes del curso de microeconomía del cuarto ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014	75
Figura 8	Correlación entre desempeño docente y calidad educativa del curso de micro economía según estudiantes de cuarto ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014.	78
Figura 9	Correlación entre capacidad pedagógica y calidad educativa del curso de microeconomía según estudiantes de cuarto ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014	80

Figura 10 Correlación entre responsabilidad laboral y calidad educativa del curso de microeconomía según estudiantes de cuarto ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014 82

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el variable desempeño docente y la variable calidad educativa del curso de Microeconomía según estudiantes del IV ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014.

Es un estudio que fue el tipo de investigación básica descriptiva, de diseño no experimental – transversal - correlacional. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de IV ciclo de microeconomía de la Universidad Nacional del Callao 2014, se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario cerrado tipo escala de Likert. Los datos obtenidos se analizaron mediante el programa estadístico SPSS versión 19.00 en español.

Se obtuvo una correlación  $r=.705$  con un valor  $p < 0.001$  que es menor al nivel previsto de  $\alpha = 0.05$  se concluyó confirmando que la relación es directa y significativa de una magnitud alta entre el desempeño docente y calidad educativa del curso de microeconomía según estudiantes de IV ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014, se considera que las características del desempeño docente son prácticas claves que son percibidos por los estudiantes en las aulas y que participa directamente en la calidad educativa de las instituciones de educación superior universitaria.

**Palabras claves:** Desempeño Docente y Calidad Educativa.

## **Abstract**

This research has the overall objective to determine the relationship between teacher performance variable and educational quality variable Microeconomics course as students cycle IV of the National University of Callao 2014.

It is a study that belongs to the basic descriptive type of research, non-experimental design - cross - correlation. The sample consisted of 120 students of IV cycle micro economics at the National University of Callao 2014 survey technique closed Likert - type scale was used with the questionnaire. The data were analyzed using SPSS version 19.00 in Spanish.

A correlation  $r = .705$  was obtained  $< 0.001$  p value is less than the expected level of  $\alpha = 0.05$  is concluded by confirming that the relationship is a direct and significant high magnitude between teacher performance and educational quality of microeconomics course as cycle IV students of National University of Callao 2014 , it is considered that the characteristics of teacher performance are key practices that are perceived by students in the classroom and directly involved in the educational quality of institutions of university education .

Keywords: Teaching Performance and Quality Education.

## **Introducción**

La investigación titulada. Desempeño docente y calidad educativa del curso de microeconomía según estudiantes del IV ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014, se desarrolla considerando que la evaluación del desempeño docente según percepción del estudiante es clave para mejorar su capacidad profesional y su responsabilidad laboral del docente por ende mejorar la calidad educativa de una institución superior universitaria al respecto.

Es importante investigar este tema porque la calidad educativa de las instituciones educativas universitarias depende principalmente de la dimensión docente aparte de otras dimensiones que son la infraestructura, currículo, gestión, organización y servicios de apoyo.

En el nuevo escenario en que se encuentra por la globalización y la revolución tecnológica la calidad educativa se enfrenta con nuevos retos por todas las instituciones educativas por ello la investigación del desempeño docente es clave para el desarrollo de la calidad educativa.

Por ello el propósito de la presente investigación consiste en determinar la relación entre el desempeño docente y calidad educativa del curso de microeconomía según estudiantes del IV ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2014.

La presente investigación comprende de IV capítulos y una sección de conclusiones y sugerencias que a continuación se detalla.

Capítulo I, se expone el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, así como los antecedentes de la investigación relacionadas a las variables en estudio desempeño docente y calidad educativa, finalmente la formulación de objetivos.

Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar donde se da a conocer las teorías científicas de las variables: desempeño docente y calidad educativa. Además se presenta la definición de términos básicos.

Capítulo III, contiene el marco metodológico donde se describen las hipótesis planteadas, la definición conceptual y operacional de las variables, la metodología de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de los datos.

Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y la discusión.

Finalmente, se establecen las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación, las referencias bibliográficas utilizadas durante el desarrollo de la investigación, así mismo los anexos tales como la matriz de consistencia, instrumentos de investigación, validación de instrumentos de investigación, base de datos, autorización del estudio y fotografía de evidencias.